



38 Route de la Chaise Dieu 63630 St Germain L'Herm

# Notre charte environnementale

**Madame, Monsieur,**

**Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.**

**Depuis sa création, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.**

**Ainsi :**

## **NOUS SENSIBILISONS NOS EQUIPES ET NOS CLIENTS**

- Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE ;
- Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- Nous choisissons prioritairement nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux ;
- Nous mettons à disposition de nos clients des informations, des affichages concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours ; <https://biodiversite.parc-livradois-forez.org/presentation>
- Nous proposons de nombreuses alternatives pour limiter les déplacements en voiture : location de vélos, commerces de proximité favorisés, activités de randonnées avec départ du camping.

## **NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE :**

- Nous installons des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'électricité pour mieux gérer nos consommations et suivons de près nos installations d'eau en travaillant avec la commune.
- Nous favorisons les Eco-gestes ;
- Nous avons installé un récupérateur d'eau de pluie pour arroser les espaces verts et limiter ainsi l'usage d'eau potable
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 75% de nos éclairages ;
- Nous avons installé des détecteurs de présence/minuterie dans les espaces communs/couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie

- Nous sommes engagés pour le développement des énergies renouvelables (installation de panneaux solaires pour l'électricité ou l'eau chaude)

## NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DECHETS :

- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif ; tous nos locaux sont équipés d'une signalétique en ce sens et d'une poubelle à compost ;
- Nous trions tous types de déchets même les biodéchets pour une valorisation en usine de méthanisation / pour nos composteurs ;
- Nous ne proposons les produits d'accueil qu'uniquement sur demande afin de réduire la production de déchets d'emballage ;
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans « le geste tri » en accord avec les réglementations locales ;
- Nous limitons la vaisselle jetable et vous proposons l'utilisation de vos propres contenants pour récupérer les denrées restantes ou commandées durant votre séjour, lorsque cela est possible ;

## NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ETRE DE NOS CLIENTS:

- Vous trouverez au sein de notre établissement, plusieurs produits issus de notre région et provenant directement des producteurs ;
- Nous vous dirigerons vers nos marchés locaux/communaux ;
- Nous cuisinons des repas avec des produits locaux/régionaux et/ou de saison, sans viandes, nous nous adaptons à certains régimes particuliers ;
- Les produits utilisés pour l'entretien des locaux/chambres/appartements sont tous écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Notre établissement est totalement non-fumeur

## ET PLUS ENCORE :

- Nos espaces verts sont entretenus de manière raisonnée.
- Nous protégeons notre écosystème en laissant de nombreux talus naturels afin de favoriser leur développement et en positionnant des maisons à oiseaux, à insectes et à chauve-souris.
- Nous travaillons avec une association locale afin de maintenir les chemins de randonnées autour du camping et vous faire découvrir notre flore et faune locales
- Nous travaillons avec des acteurs locaux (promenade à cheval/massage/producteurs)
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !

**Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !**

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes fiers d'avoir obtenu le label Clef Verte 2024.**

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.